

AVISO DE PRIVACIDAD

ROSENDO HERNÁNDEZ GÓMEZ a través de sus diversas Unidades Administrativas, es la responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales recabados a través de los trámites o servicios que usted realice por medios físicos o electrónicos, observando íntegramente para ello lo previsto en la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP) y demás normatividad que resulte aplicable.

Se hace de su conocimiento que los datos personales que se recaban se observan los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad establecidos en el artículo 5 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

I. LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE;

ROSENDO HERNÁNDEZ GÓMEZ, en adelante “FIRP COMUNICACIONES”, con domicilio en Calle 27 de enero y Blvd Fidel Velazquez, Local 1, Plaza Zapata, Colonia Zapata, C.P. 29049, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas y con página internet <https://firpcom.mx/> es el responsable del uso y protección de los Datos Personales, conforme se definen en la Ley, en los términos de este Aviso de Privacidad.

II. LOS DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO, IDENTIFICANDO AQUÉLLOS QUE SON SENSIBLES;

Para la contratación y prestación del servicio de internet fijo, así como los fines establecidos en el presente aviso de privacidad “FIRP COMUNICACIONES”, se recaba de manera personal o de manera electrónica únicamente los siguientes datos personales:

Para personas físicas:

1. Nombre completo;
2. Identificación oficial (INE);
3. Comprobante de domicilio;
4. Registro Federal de Contribuyentes (RFC);
5. Teléfono y correo electrónico de contacto.

Para personas morales:

1. Denominación o razón social;
2. RFC de la empresa;
3. Acta constitutiva o poder notarial del representante legal;

4. INE del representante legal;
5. Comprobante de domicilio de la empresa;
6. Teléfono y correo electrónico de contacto;

Los datos antes mencionados serán tratados únicamente para las finalidades previstas en este aviso de privacidad.

Se informa expresamente que no se recabarán datos personales sensibles, entendidos como aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual, en términos de lo dispuesto por el artículo 2, fracción VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

III. LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, DISTINGUIENDO AQUÉLLAS QUE REQUIEREN EL CONSENTIMIENTO DE LA PERSONA TITULAR;

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias:

1. Verificar y confirmar su identidad y/o representación legal
2. Integrar el expediente del cliente para la contratación del servicio
3. Realizar gestiones administrativas, técnicas y de facturación
4. Dar cumplimiento a las disposiciones legales aplicables en materia de telecomunicaciones y protección de datos
5. Mantener comunicación relacionada con la operación del servicio

Estas finalidades son indispensables para poder ofrecerle el servicio que ha solicitado, por lo que no requieren consentimiento adicional.

De manera adicional, los datos personales que se recaben, podrán ser utilizados en actividades complementarias como pueden ser mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, respecto a promociones, descuentos o beneficios a su favor y que pudieran ser de su interés, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o complementarios relacionados con los trámites o servicios que se proporcionan.

Si no desea que sus datos personales se utilicen para estas finalidades adicionales, al momento de su registro deberá manifestar su voluntad en sentido contrario enviando un correo electrónico a administracion@firpcom.mx. Esto no será motivo ni condicionante para resolver sobre el trámite o servicio que se está solicitando.

Sus datos no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo aquellas excepciones previstas en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, como las necesarias para cumplir obligaciones legales ante autoridades competentes (ej. CRT, PROFECO o SAT).

IV. LAS OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFREZCA A LAS PERSONAS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS;

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, particularmente en lo relativo al envío de mensajes promocionales, publicitarios o con fines mercadológicos, a través de los siguientes medios:

- Enviando un correo electrónico a administracion@firpcom.mx, solicitando ser excluido de dichas comunicaciones.
- Llamando a los números telefónicos 9612728040 y 9611254757, en horario de atención de lunes a viernes, de 08:00 a 14:00 hrs y de 17:00 a 21:00 horas y sábado de 08:00 a 14:00 horas.

Asimismo, usted puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO, disponible en <https://repep.profeco.gob.mx>, para limitar el uso de sus datos con fines publicitarios por parte de empresas en general.

Estas acciones no afectan ni condicionan la contratación ni el uso del servicio de internet fijo que ofrecemos.

V. LOS MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN ESTA LEY.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales en posesión del responsable y a conocer los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de que su información personal este desactualizada, sea inexacta o incompleta; cancelarlos cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la ley, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, siempre y cuando los mismos no sean necesarios para el cumplimiento de una obligación legal. (los "Derechos ARCO").

Asimismo, podrá revocar el consentimiento otorgado al responsable para el tratamiento de sus datos personales siempre y cuando los mismos no sean necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de su relación jurídica con el responsable y/o cuestiones de seguridad.

Requisitos de la Solicitud de revocación del consentimiento y de ejercicio de derechos ARCO.

En términos por lo establecido en el artículo 41 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, toda Solicitud de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO, deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. Nombre completo del titular o en su caso el de su representante legal;
2. Domicilio para poder oír y recibir notificaciones (correo electrónico o domicilio físico);
3. Acompañar los documentos que permitan acreditar su identidad, o en su caso, la representación del titular de los datos.
4. Señalar una descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer respecto a los datos personales (revocación de consentimiento o alguno de los Derechos ARCO). **Si se trata de rectificación de datos personales, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar los documentos que sustenten su petición; y**
5. Señalar y/o acompañar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Medios para presentar las Solicitudes de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO.

Con el fin de que la presentación de las Solicitudes de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO sea sencilla, los titulares de los datos podrán presentar dichas solicitudes por las siguientes vías:

1. De manera física en nuestro domicilio ubicado en Calle 27 de enero y Blvd Fidel Velazquez, Local 1, Plaza Zapata, Colonia Zapata, C.P. 29049, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
2. Por correo electrónico a la dirección administracion@firpcom.mx siempre y cuando sea posible identificar fehacientemente al titular mediante mecanismos de autenticación permitidos por las disposiciones legales de la materia, y aceptados por el responsable.

Plazo de atención de Solicitudes de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO.

Una vez recibida su solicitud completa, el Responsable le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en

que se le comuniquen la respuesta. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

El derecho de acceso se entenderá cumplido cuando los datos personales se pongan a disposición del titular o de su representante legal, mediante copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que el responsable determine.

En caso de que la solicitud sea presentada ante una persona que no resulte ser el responsable, bastará con que así se le informe al titular por cualquier medio, para tener por cumplida la solicitud.

El ejercicio de los derechos ARCO podrá negarse total o parcialmente únicamente en los siguientes casos:

- I. Cuando el titular o su representante legal no estén debidamente acreditados;
- II. Cuando los datos personales no se encuentren en posesión del responsable;
- III. Cuando se lesionen derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal o resolución de autoridad que así lo determine;
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición ya haya sido realizada con anterioridad.

En todos los casos de negativa, total o parcial, se le informará el motivo de la decisión dentro de los plazos legales, utilizando el mismo medio por el cual se recibió la solicitud. En su caso, se acompañarán las pruebas que justifiquen dicha negativa.

El ejercicio de estos derechos es gratuito. Sin embargo, podrán generarse costos únicamente por reproducción, envío o copias certificadas. Cuando el titular proporcione el medio físico o electrónico para la entrega de los datos (por ejemplo, una memoria USB), éstos serán proporcionados sin costo alguno.

En caso de que el titular presente una solicitud adicional dentro de un periodo menor a doce meses, el costo no será mayor a tres veces la Unidad de Medida y Actualización (UMA) vigente, salvo que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

Las respuestas a las Solicitudes de revocación de consentimiento o ejercicio de derechos ARCO se entregarán al titular de los datos o su representante, por correo electrónico o por correo certificado en el domicilio físico proporcionado. La información o datos personales solicitados podrán ser puestos a disposición del titular

de los datos o su representante, en copias simples o en archivo electrónico según el tipo y la cantidad de documentos de que se trate cada caso.

El área de Protección de Datos Personales será el encargado de dar trámite a las solicitudes de revocación de consentimiento y/o para el ejercicio de derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, contactando a dicho departamento a través los siguientes medios: i) Por correo certificado con acuse de recibo, al domicilio del responsable; y ii) por correo electrónico a la dirección administracion@firpcom.mx.

VI. EL PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A LAS PERSONAS TITULARES DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD, DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN ESTA LEY.

El presente aviso puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones en cualquier momento, derivado de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por el servicio que ofrecemos, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través del sitio web: <https://firpcom.mx/>, en la sección Aviso de Privacidad.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre modificaciones, cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será a través de la publicación en el sitio web señalado anteriormente.

Fecha de última actualización 10 de agosto de 2026.